

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района

О.Н. Буторина

« 11 » февраля 2021 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Созоновской средней общеобразовательной школой
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на стендах, сайте школы, отражающей деятельность школы. Мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта ОУ. Обновление информации на стендах.	Ежемесячно	Заместитель директора Харитонов Александр Николаевич, педагог-организатор Никонова Лариса Александровна		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание условий Обеспечению доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации рассмотрении обращения электронный адрес заявителя.	Март 2021	Системный администратор Ишутина Анжела Ивановна		

Handwritten signature

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	Май 2021 г.	Битюкова Марина Валерьевна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений образовательной организации с учетом доступности для инвалидов	1. Установка уличного пандуса	Январь 2021 г.	Битюкова Марина Валерьевна, завхоз		
	2. Установка информационно-тактильных знаков	Март 2021 г.			
	3. Установка системы вызова помощника				
	4. Установка мнемосхемы				
	5. Приобретение перекатного пандуса				
	6. Монтаж противоскользящего покрытия- антикаблук				
	7. Замена дверных ручек на П-образные				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Соблюдение норм педагогической этики	Постоянно	Директор Михайлова Людмила Максимовна		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов.	1 раз в год	Заместитель директора Харитонов Александр Николаевич		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		1 раз в три года	Заместитель директора Харитонов Александр Николаевич, педагог-психолог Никонова Лариса Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Информационная работа с получателями образовательных услуг	Постоянно	Педагог-организатор Никонова Лариса Александровна		
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Предоставление информации о возможности получить услугу дистанционно	Ежегодно	Заместитель директора Харитонов Александр Николаевич		
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе.	1 раз в год	Директор Михайлова Людмила Максимовна		