

УТВЕРЖАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Тюменского
муниципального района
О. Н. Буторина
06.02.2024.



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
ТЮМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, В 2023 ГОДУ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Созоновская средняя общеобразовательная школа Тюменского муниципального района
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

1. Открытость и доступность информации об организации

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации	Актуализация информации на стендах, официальном сайте, отражающей деятельность школы. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы. Обновление информации на стенде.	Ежемесячно	Заместитель директора Миронова Светлана Владимировна, педагог-организатор Никонова Лариса Александровна		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов. Информирование родителей о способах взаимодействия с помощью электронных сервисов.	Постоянно	Системный администратор Ишутина Ангела Ивановна Педагог-организатор Никонова Лариса Александровна		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	13.03.2024	Педагог-организатор Никонова Лариса Александровна		
--	--	------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений);	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	01.09.2024	Заведующий хозяйством Битюкова Марина Валерьевна		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставляения услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды;	19.04.2024	Педагог-психолог Вагнер Елизавета Витальевна		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	30.12.2024	Битюкова Марина Валерьевна заместитель директора по хозяйственной части		
--	--	------------	---	--	--

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок;					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании педагогических работников и заседании управленческого совета школы; Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение практических упражнений с педагогами школы «Имиджсотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.	28.02.2024	Директор Михайлова Людмила Максимовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Обеспечение повышения профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов через организацию курсовой переподготовки, самообразование.	1 раз в год	Заместитель директора Михайлова Людмила Максимовна		

Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители;	Постоянно	Директор Михайлова Людмила Максимовна		
--	--	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Постоянно	Педагог-организатор Никонова Лариса Александровна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Предоставление информации о возможности получить услугу дистанционно	Ежегодно	Заместитель директора Миронова Светлана Владимировна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлению воспитательной деятельности	1 раз в четверть	Педагог-организатор Никонова Лариса Александровна		